

# Entente de service

## Activités professionnelles:

Le diététiste/nutritionniste évalue l'état nutritionnel d'un client, détermine et assure la mise en œuvre d'une stratégie d'intervention visant à adapter l'alimentation en fonction des besoins pour maintenir ou rétablir la santé. De plus, il surveille l'état nutritionnel des personnes dont le plan de traitement nutritionnel a été déterminé.

Les diététistes/nutritionnistes de la clinique sont membres de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec et sont tenus de respecter le code de déontologie des diététistes/nutritionnistes inscrit au Code des professions Ch. C-26 art 87.

Vous trouverez une copie du code, disponible pour consultation, dans la salle d'attente.

Lors de la première rencontre, le diététiste/nutritionniste procédera à la cueillette de données, l'évaluation du ou des problèmes nutritionnels et établira un plan de traitement nutritionnel.

Le diététiste/nutritionniste :

Exposera à son client d'une façon complète et objective la nature et la portée du problème qui, à son avis, ressort de l'ensemble des faits qui ont été portés à sa connaissance;

Fournira à son client les explications nécessaires à la compréhension et à l'appréciation des services qu'il lui rendra;

Informera son client de l'ampleur et des modalités des services qu'il requiert.

Lors des rencontres de suivi, le diététiste/nutritionniste procédera aux enseignements, aux activités d'intégrations et fournira des conseils afin de mettre en œuvre le plan de soin nutritionnel établi qui permettront au client de modifier ses habitudes alimentaires. Le diététiste/nutritionniste réévaluera périodiquement l'évolution de l'état nutritionnel et fournira au besoin un rapport d'évaluation et de suivi nutritionnel au médecin traitant.

## Efficacité du suivi nutritionnel:

Le chemin à parcourir pour atteindre les objectifs nutritionnels demande de l'intégration et de la mise en pratique des conseils. Cette participation active de la part du client est essentielle à l'atteinte des objectifs.

### Sherbrooke

2984, rue Des Chênes, suite 301-2  
Sherbrooke, QC J1L 1Y1

819 570-6313

### Lachine

1560, rue Notre-Dame, Bur. : #3  
Lachine, QC H8S 3P6

514 707-7218

serviceclient@cliniquenutritive.com  
www.cliniquenutritivearbour.com

### **Rencontres:**

Les rencontres d'évaluation sont de 90 minutes.

Les rencontres de suivi sont d'une durée de 60 minutes, dont 50 minutes de temps direct avec le client, ou de 45 minutes, dont 40 minutes de temps direct avec le client. Le nombre minimal et la durée des rencontres sont déterminés par le diététiste/nutritionniste et le client lors de l'évaluation et sont réévalués selon l'évolution.

Les rencontres sont confirmées 72 heures à l'avance par texto ou courriel.

En raison des horaires de travail, votre diététiste/nutritionniste ne peut être joint directement par téléphone. Veuillez contacter le service à la clientèle au 819-570-6313 et laissez un message vocal ou adressez votre demande par courriel au [serviceclient@cliniquenutritive.com](mailto:serviceclient@cliniquenutritive.com). Tous les efforts seront faits pour retourner votre appel ou courriel dans les 48 heures à l'exception des week-ends et des jours fériés. Selon votre besoin, la responsable du service à la clientèle ou votre diététiste/nutritionniste assurera un suivi de votre demande.

### **Honoraires:**

Évaluation Adulte : 90 minutes, 150\$

Évaluation Pédiatrie, 75 min, 130\$

Suivi nutritionnel : 60 minutes 110\$, 45 minutes 85\$, 30 minutes 55\$

Les frais sont payables en argent comptant, par carte de crédit ou débit. Nous n'acceptons pas Paypal. Les rencontres en téléconsultation sont payables par carte de crédit ou débit via la passerelle de paiement Square. Une facture vous est transmise par courriel après la rencontre. Le montant des honoraires doit être acquitté à la suite de chaque rencontre. Un reçu au nom du client est remis une fois le paiement effectué.

Frais liés à des interventions téléphoniques : 20\$ par tranche de 15 minutes.

Frais liés à la production d'un rapport d'évaluation et de suivi nutritionnel : 35\$ par rapport.

Votre diététiste/nutritionniste pourrait également vous facturer des frais supplémentaires pour d'autres services professionnels et vous avisera verbalement ou par écrit avant de vous offrir ce service.

#### **Sherbrooke**

2984, rue Des Chênes, suite 301-2  
Sherbrooke, QC J1L 1Y1

819 570-6313

#### **Lachine**

1560, rue Notre-Dame, Bur. : #3  
Lachine, QC H8S 3P6

514 707-7218

[serviceclient@cliniquenutritive.com](mailto:serviceclient@cliniquenutritive.com)  
[www.cliniquenutritivearbour.com](http://www.cliniquenutritivearbour.com)

### Confidentialité :

La loi protège la confidentialité de toutes les communications entre un diététiste/nutritionniste et ses clients. Dans la plupart des cas, le diététiste/nutritionniste est autorisé à fournir de l'information sur vos traitements à de tierces parties uniquement si vous signez un formulaire d'autorisation qui répond aux exigences prévues par la loi.

### Politique d'annulation:

Si vous n'êtes pas en mesure de vous présenter à votre rencontre, il vous est possible de basculer en visioconférence, de déplacer ou annuler un rendez-vous. Afin d'offrir la possibilité d'attribuer la plage libre à un autre client, **il vous est demandé de nous contacter au minimum 48 heures à l'avance**, (excluant les jours fériés et les fins de semaine). Pour ce faire, nous vous invitons à communiquer par courriel à [serviceclient@cliniquenutritive.com](mailto:serviceclient@cliniquenutritive.com) ou au 819-570-6313.

Le client qui annule ou déplace son rendez-vous avec moins de 24 heures d'avis sera facturé à 100% du prix de la consultation prévue.

### Référence médicale :

Si vous avez été référé par votre médecin/psychologue/psychiatre, consentez-vous à ce que votre nutritionniste envoie une lettre l'informant des conclusions et objectifs nutritionnels principaux relevés suite à l'évaluation?

Oui, vous pouvez communiquer avec mon médecin/psychologue/psychiatre

Non, je préfère que vous ne communiquiez pas avec mon médecin/psychologue/psychiatre

### Consentement :

En apposant votre signature ci-dessous, vous reconnaissez avoir pris connaissance de l'information contenue dans le présent document. Vous vous engagez également à respecter les modalités de la présente « entente de service » tout au long de notre relation professionnelle.

---

Signature du client

date

---

Signature du diététiste/nutritionniste

date

**Sherbrooke**  
2984, rue Des Chênes, suite 301-2  
Sherbrooke, QC J1L 1Y1  
819 570-6313

**Lachine**  
1560, rue Notre-Dame, Bur. : #3  
Lachine, QC H8S 3P6  
514 707-7218

[serviceclient@cliniquenutritive.com](mailto:serviceclient@cliniquenutritive.com)  
[www.cliniquenutritivearbour.com](http://www.cliniquenutritivearbour.com)