



**Clinique  
Nutritive**  
— Arbour —  
Diététistes-nutritionnistes

## Consentement à la télépratique

---

La télépratique est l'exercice d'une profession à distance à l'aide des technologies de l'information. La télépratique inclut notamment : la vidéoconférence (GoToMeeting), le site web/contact, le courriel, la messagerie texte et les réseaux sociaux (Page Facebook).

La télépratique est régie par les mêmes lignes directrices, protocoles et normes de pratique généralement reconnus pour la pratique de la nutrition en présentiel. Le professionnel qui utilise la télépratique doit remplir les mêmes devoirs et obligations déontologiques.<sup>1</sup>

La technologie utilisée dans le cadre de la télépratique prévoit des garanties raisonnables en vue d'assurer la confidentialité de la consultation.

La vidéoconférence est effectuée avec la plateforme GotoMeeting de l'entreprise Citrix. Cette entreprise assure que les vidéoconférences sont privées et sécurisées. La plateforme GotoMeeting intègre le protocole de sécurisation des échanges internet SSL (Secure Sockets Layer) et un cryptage AES (Advanced Encryption Standard) 128 bits. Citrix ne stocke jamais d'informations. Les serveurs de Citrix sont américains et l'entreprise se conforme aux normes de sécurité de l'information en vigueur dans ce pays.

Le client est responsable d'assurer qu'il participe à la vidéoconférence dans un environnement qui assure la confidentialité de son échange avec le professionnel.

Dans l'éventualité d'un problème technique, comme un bris ou une panne lors d'une consultation par vidéoconférence, un moyen de communication alternatif sera planifié et convenu avec le client lors de l'évaluation.

### **Sherbrooke**

2984, rue Des Chênes, suite 301-2  
Sherbrooke, QC J1L 1Y1

**819 570-6313**

### **Lachine**

1560, rue Notre-Dame, Bur. : #3  
Lachine, QC H8S 3P6

**514 707-7218**

[serviceclient@cliniquenutritive.com](mailto:serviceclient@cliniquenutritive.com)  
[www.cliniquenutritivearbour.com](http://www.cliniquenutritivearbour.com)



# Clinique Nutritive

— Arbour —  
Diététistes-nutritionnistes

Le courriel est un mode de transmission qui n'est pas à l'abri de l'interception. Ainsi, la communication de renseignements confidentiels par l'entremise de ce moyen technologique présente un certain risque sur le plan de la confidentialité. Les courriels et messages textes échangés sont consignés au dossier du client.

Je reconnais avoir lu ce formulaire de consentement et je consens à l'usage de la télépratique pour ma démarche en nutrition.

\_\_\_\_\_

Signé le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

*Signature du client*

\*

Pour consulter le code de déontologie des diététistes: <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cr/C-26,%20r.%2097/>

#### **Sherbrooke**

2984, rue Des Chênes, suite 301-2  
Sherbrooke, QC J1L 1Y1

**819 570-6313**

#### **Lachine**

1560, rue Notre-Dame, Bur. : #3  
Lachine, QC H8S 3P6

**514 707-7218**

serviceclient@cliniquenutritive.com  
www.cliniquenutritivearbour.com